



VILHENA/RO, 10 de abril de 2026.

Prezado(a) Clientes

**Assunto: Descontinuidade de Plano de Serviço Contratado.**

**VIP SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 09.457.528/0001-69, com sede na AV BENNO LUIZ GRAEBIN, n.º. 4549, Bairro Jardim Oliveiras, na cidade de VILHENA/RO, vem, por meio deste comunicado informar que o seu plano de internet atualmente atualizado será descontinuado.

Esta modificação será efetivada 30 (trinta) dias após sua ciência, ou seja, à partir do mês de **07/2026** a velocidade entregue e a mensalidade cobrada serão substituídas conforme tabela abaixo:

PLANO DESCONTINUADO		PLANO NOVO	
Plano/Velocidade	Valor	Plano/Velocidade	Valor
INTERNET RESIDENCIAL ATÉ 150 MEGA SVA MUMO <ul style="list-style-type: none"><li>• Internet 150 mega</li><li>• Mumo APP</li></ul>	R\$ 88,78	COMBO 150 MEGA <ul style="list-style-type: none"><li>• Internet 150 Mega</li><li>• Skeelo</li></ul>	R\$ 88,78
INTERNET RESIDENCIAL ATÉ 200 MEGA SVA MUMO <ul style="list-style-type: none"><li>• Internet 200 Mega</li><li>• Mumo APP</li></ul>	R\$ 122,11	Combo 200 Mega <ul style="list-style-type: none"><li>• Internet 200 Mega</li><li>• Imagina só</li><li>• Skeelo</li></ul>	R\$ 122,11



<p>INTERNET RESIDENCIAL ATÉ 500 MEGA SVA MUMO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet 500 Mega</li> <li>• Mumo APP</li> </ul>	R\$ 155,45	<p>Combo 500 Mega</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet 500 mega</li> <li>• Skeelo</li> <li>• Imagina só</li> <li>• Clube de Revista</li> </ul>	R\$ 144,33
<p>Plano até 300 MEGA (PROMOÇÃO GANHE EM DOBRO 300 +300) + SVA MUMO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet 300 Mega+300 Mega</li> <li>• Mumo</li> </ul>	R\$ 133,22	<p>Combo 300 Mega+ 300 Mega</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet 600 Mega</li> <li>• Imagina só</li> <li>• Skeelo</li> </ul>	R\$ 133,22
<p>COMBO 150 MEGA + MUMO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet 150 Mega</li> <li>• Mumo APP</li> </ul>	R\$ 88,78	<p>Combo 150 Mega</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet 150 mega</li> <li>• Skeelo</li> </ul>	R\$ 88,78
<p>COMBO 200 MEGA + MUMO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet 200 Mega</li> <li>• Mumo APP</li> </ul>	R\$ 122,11	<p>Combo 200 Mega</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet 200 Mega</li> <li>• Imagina só</li> <li>• Skeelo</li> </ul>	R\$ 122,11
<p>COMBO 300 MEGA + MUMO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet 300 Mega</li> <li>• Mumo APP</li> </ul>	R\$ 133,22	<p>Combo 300 Mega</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet 300 Mega</li> <li>• Skeelo</li> <li>• Imagina só</li> <li>• Clube de Revista</li> </ul>	R\$ 133,22



COMBO 500 MEGA + MUMO <ul style="list-style-type: none"><li>• Internet 500 Mega</li><li>• Mumo APP</li></ul>	R\$ 155,45	Combo 500 Mega <ul style="list-style-type: none"><li>• Internet 500 mega</li><li>• Skeelo</li><li>• Imagina só</li><li>• Clube de Revista</li></ul>	R\$ 144,33
COMBO 700 MEGA +MUMO <ul style="list-style-type: none"><li>• Internet 700 Mega</li><li>• Mumo APP</li></ul>	R\$ 166,56	Combo 700 Mega <ul style="list-style-type: none"><li>• Skeelo</li><li>• Imagina só</li><li>• Clube de Revista</li></ul>	R\$ 166,56
COMBO 1000 MEGA + MUMO <ul style="list-style-type: none"><li>• Internet 1000 Mega</li><li>• Mumo APP</li></ul>	R\$ 222,11	Combo 1GiGa <ul style="list-style-type: none"><li>• Skeelo</li><li>• Imagina só</li><li>• Clube de Revista</li></ul>	R\$ 222,11
COMBO 300 MEGA 300 MEGA MUMO <ul style="list-style-type: none"><li>• Internet 300 Mega</li><li>• Mumo APP</li></ul>	R\$ 133,22	Combo 300 Mega+ 300 Mega <ul style="list-style-type: none"><li>• Internet 600 Mega</li><li>• Imagina só</li><li>• Skeelo</li></ul>	R\$ 133,22

Caso não tenha interesse que seu plano atual seja substituído pelo “Plano Novo” conforme tabela acima, solicitamos que entre em contato com nossa empresa por meio dos telefones **0800 648 0120**, para conhecer novos planos.

Não havendo interesse na substituição do plano, deverá nos procurar a fim de formalizar a alteração para outro plano ou até mesmo o cancelamento da prestação dos serviços. A não comunicação será entendida como aceitação à substituição dos planos expostas acima.



Desde já nos colocamos à disposição para esclarecimentos e agradecemos sua compreensão.

---

**VIP SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA**

CNPJ n.º 09.457.528/0001-69